

机密★启封前

# 湖北汽车工业学院

## 2022 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目名称：管理学概论

(☒A 卷☐B 卷) 科目代码：816

考试时间：3 小时 满分 150 分

注意：本试题共五大题，共 3 页；所有答题内容必须写在答题纸上，写在试题或草稿纸上的一律无效；考完后试题和答题纸一同装入试卷袋密封交回。

### 一、概念释义（共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分）

1. 期望理论
2. 目标管理
3. 需要层次理论
4. 控制
5. 滚动计划法

### 二、简答题（共 5 小题，每小题 8 分，共 40 分）

1. 管理学是一门科学吗？为什么？
2. 什么是决策的满意原则？为什么在现代社会条件下要根据满意原则制定决策？
3. 俗话说“计划赶不上变化”，因此不需要再做计划。你如何评价这种观点？
4. 何谓“管理幅度”？影响管理幅度的相关因素有哪些？
5. 现在很多家长都对孩子说：“我们小时候生活条件很苦，哪有你现在这么好的学习条件，现在我们给你提供了这么好的条件还不好好读书，真是生在福中不知福。”请选用一种激励理论分析其原因，以及应如何做才能让他们的孩子努力学习。

### 三、论述题（共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分）

1. 2021 年 11 月 4 日习近平主席在第四届进博会上以视频方式发表了主旨演讲《让开放的春风温暖世界》，传递了开放合作强音。请结合管理学的理论来分析为什么我们要坚持做好“开放”？
2. 美国著名未来学家奈斯·比特曾指出：“未来竞争是管理的竞争，竞争的焦点在于每个社会组织内部成员之间及其外部组织的有效沟通上。”请谈谈你对沟通的理解，并分析

造成人际沟通的障碍有哪些？如何克服？

#### 四、计算题（共 1 小题，共 15 分）

某企业要扩大生产规模，有以下三种方案：

方案 1 是扩建现有工厂，需投资 100 万元；方案 2 是新建一个工厂，需投资 200 万元；方案 3 是与小厂联合经营合同转包，需投资 20 万元。

假设项目经营年限均为 10 年，据市场预测和分析，三个方案在实施过程中均可能出现以下四种情况（自然状态），对三个方案在四种自然状态下的年净收益（利润）估算如下表所示（单位：万元）：

方 案 自然状态及 发生概率	销路好 0.5	销路一般 0.3	销路差 0.1	销路极差 0.1
方案 1：扩建	50	25	-25	-45
方案 2：新建	70	30	-40	-80
方案 3：合同转包	30	15	-5	-10

试用决策树法选择最优方案。

#### 五、案例分析题（共 2 小题，每小题 20 分，共 40 分）

1. 甲公司设备先进、人才济济，但一直没有产生高水平的科研成果，该公司总经理李白觉得其主要原因，一是对员工的管理和考核不够严格，二是部分员工不思进取甚至有些懒惰。于是，他制定了严格的考勤制度：迟到 10 分钟罚款 100 元。为此员工有时为准时到达不惜打出租车上班。该公司员工的出勤率一直保持较高水平。

在一次行业研讨会上，与甲公司规模相近的乙公司发布了几项重要科研成果并介绍了经验。他们认为每个员工都希望做好工作，为此推行了“弹性工作制”以及实行科研成果奖励等激励政策。尽管乙公司取得了这样的成绩，但甲公司的李经理仍然认为采用这种方法并不可取，甚至会失去对员工的控制，这种方法不宜推广。

问题：

- （1）结合人性假设理论，判断这两家公司的员工管理方式有什么区别？（10 分）
- （2）对李经理的管理理念和管理方法进行评价。（10 分）

2. 李厂长是鑫元饮料厂的厂长，回顾 8 年的创业历程真可谓是艰苦创业、勇于探索的过程。全厂上下齐心合力，同心同德，共献计策为饮料厂的发展立下了不可磨灭的汗马功劳。但最令全厂上下佩服的还数 4 年前李厂长决定购买国外二手设备的举措，此举使得鑫元饮料厂跻身于国内饮料行业的前 10 名，令同类企业刮目相看。

今天李厂长又召集各部门负责人在厂部会议室开会。李厂长开门见山地说：“虽然我们公司近 4 年得到了快速发展，但与国内饮料行业的领头企业相比，还有较大的差距，造成这个差距的主要原因，是我们公司的生产技术和生产设备还比较落后。要想把我们公司做成国内饮料行业的前 3 名，必须引进世界一流的生产设备和生产工艺，经过前一段时间的调查与思考，我想从美国引进一套目前世界上最先进的饮料生产设备及其配套的生产工艺，大概需要 300 万美元，虽然目前我们公司资金比较紧张，但如果引进了这一套世界最先进的设备和工艺，就能够助力我们公司超越主要的竞争对手，在未来 3 到 5 年内发展成为国内饮料行业的顶尖企业。今天召集大家来开会，就是想听听大家的意见，对这个引进项目进行充分的论证，并做出最终的决策。

李厂长说完后，大家就引进项目的可行性及未来可能获得的收益以及可能产生的风险等，进行了 4 个多小时的充分论证，最后，80%的与会人员赞成这一引进项目，并就一些细节问题进行了讨论，提出了相关配套措施。

问题：

- （1）结合材料，该公司的技术引进项目决策应遵循什么样的流程？（7 分）
- （2）李厂长针对技术和设备引进召集集体会议，请谈谈集体决策的优缺点。（7 分）
- （3）投资决策要考虑的因素主要哪些？（6 分）